

產品售後服務保證書

版權宣示：

本產品中的所有部份，包括配件與軟體及文件等，其所有權均歸廣寰科技股份有限公司(以下簡稱本公司)及各該公司所有，未經許可，不得任意仿製，拷貝，謄抄或轉譯。

商標：

本產品中所有提及之商標及名稱僅做識別之用，所有提及之商標及名稱版權均為各該公司所有。

注意事項：

1. 本產品中所提到的產品規格及資訊僅供參考，若有更動恕不另行通知，本公司保留變更產品設計、配置及驅動程式修改的權利，另對產品內所附相關軟體，也保留軟體種類、版本、變更及功能修改的權利，有任何軟體內容變動或修改，以本公司網站公告為依據，恕不另行通知。
2. 本產品使用手冊經仔細校對，務求內容正確，若因時空條件因素之變更，導致過時不適用之情形，在此恕不擔保其內容無任何疏失或錯誤，若有任何錯誤，本公司恕不為其擔負任何責任，但內容亦不排除會隨時更新之可能，如對本產品有任何寶貴的意見，歡迎來電惠予指導。
3. 本產品使用手冊內容不具任何型式的擔保、立場表示或暗示關於銷售或特定目地的保證，若有任何因本產品使用手冊或其所提到之產品的所有資訊，所引起直接或間接的資料流失、利益損失或事業終止，本公司及所屬員工恕不為其擔負任何責任。
4. 為維護消費者權益，本產品上之任何貼紙請勿自行撕毀或移除，否則會因此而影響產品保固之判定。
5. 請細讀產品售後服務保證書內容,避免影響個人產品售後服務之權益

感謝您購買本公司的產品！本公司爲了提供消費者更好的服務品質及確保您的保固權益，請於購買產品十四日內上網註冊，且務必將購買證明及產品保證書妥善保管，相關保固內容及方式請詳閱以下。謝謝！！

※註：購買證明即爲購買發票或經銷商印有購買日期之出貨單、保固貼紙。保證書說明：

1. 本保證書爲本公司對其產品，對使用者客戶提供爲期二年的保固免費售後服務憑證。
2. 本保證書適用於本公司在台澎金馬地區及港澳地區透過代理商或門市經銷商所販售之產品做商品保固；非本公司或所屬特約代理經銷商銷售者恕不提供任何保固，特此聲明之。
3. 自本公司產品製造日(依盒裝或硬體上之貼紙標示的製造日期)起算二十六個月內或本保證書有經銷商之店章及填寫購買日期(購買發票憑證亦可)起算二十四個月內，以上方式擇其一，針對非人爲或非天然等因素自然損壞之物品，提供免費維修的保固服務。
4. DOA(新品不良)定義條款:(凡符合下列任一款條件者可進行新品換貨，唯產品配件需齊全)
 - a. 依各經銷商規定之期限內，因硬體不良、相容問題等等因素者。

凡新品不良換貨者其所檢附退回之物品，配件需與外盒標示的配件相符，如有缺件將按 RMA 維修流程作業實施。



5. RMA(保固期內維修):
 - a. RMA 處理期效:自本公司收件日隔日起算七至十四個工作日內，本公司將會將物品修妥寄出。
6. RMA(保固期外維修):
 - a. 因為超過保固期限，本公司得予保留報價後經消費者同意方始進行維修的權利。
 - b. 超過保固期限以外的商品，本公司將酌情收取商品檢測費及運費。
 - c. 明顯人為蓄意損壞跡象者，本公司將按損毀程度酌收 2 ~ 4 倍的商品檢測費及運費。
 - d. 同意支付維修費及檢測費之消費者，本公司自收到物件後，本公司客服人員將親自致電瞭解故障原因及介面，並告知處理狀況及所需時間。
 - e. 超過保固期限，消費者同意支付檢測費之產品，檢測後若需更換零件(或配件)，在無零件(配件)可替換情況下，本公司將告知無法維修之實情，並且仍需酌收檢測費用。
 - f. 針對超過保固期限之產品，配件部分若無備品可提供服務、販售情況下，本公司保有告知消費者將停止服務義務及權利。
7. 保固期辨識方法：
 - a.以當時的購買憑證(發票/店家保固貼紙)或產品保證書上註明的購買日期起算。
 - b.為維護貴用戶權利，產品保證書上，請務必請經銷商註明您購買日期及加蓋店章。
 - c.若憑證和產品保證書已遺失，則以產品序號查詢出廠日起算。
(產品序號為彩盒包裝或硬體上之貼紙序號)



8.保固類型：

(一)一般保固：

購買電視卡/電視盒產品之消費者，均享有保固期限內之免費維修，請洽原購買經銷商此維修事宜。

備註：保固內容只針對產品本體進行保固合約，至於配件部分(含遙控器、變壓器及相關線材等)均屬消耗品，自購買日起，僅提供三個月之保固。

(二)新品保固：

購買電視卡/電視盒產品之消費者，若在原購買經銷商之鑑賞期內，發生硬體故障，檢具購買憑證及完整包裝及配件，得依經銷商之退換貨條款，與經銷商進行退換貨處理事宜。

(三)維修保固：

本公司對於維修後之產品，提供 90 天的保固期，在此期間內若同一故障原因再發生時，享有免費維修服務。

(四)服務方式：

a.洽原購買經銷商或代理商協助處理維修事宜。

b.自行寄送維修:

洽詢客服專線與客服人員聯繫，確認是否須送修。

產品尚在保固期,採取雙方各負責一半來回運費；若產品已超過保固維修期限, 產品來回寄送運費均需由客戶負責。

寄送時，請妥善包裝產品，並附上聯絡方式及問題詳述。

寄至：23585 新北市中和區建二路 113 號 維修部收

(請妥善包裝產品，若因運送途中所發生的故障，則不予保固。)

9. 維修檢測費收費標準(超過保固):(僅台灣地區適用本收費標準)

產品系列	審核標準	費用明細
電視卡/電視盒/其它	商品售價未超過一千元者	檢測費 150 元
電視卡/電視盒/其它	商品售價超過一千元未超過三千元者	檢測費 200 元
電視卡/電視盒/其它	商品售價超過三千元以上者	檢測費 250 元

註:1.以上皆不含運費，需酌收運費 100 元整。若親自取件，則不收取運費。
 2.過保產品若有更換料件部份；若需額外報價，將會另行通知。
 3.若過保產品送檢測後需更換料件；而料件不足時(即無法維修情況)，仍收取檢測費。

10. 產品保固期間，本公司提供免費的維修服務，但如有下列情形者，得酌收材料成本及維修雜項費用與運費:

- ◆ 未依使用手冊之規定安裝或蓄意而導致物品損壞情形下
- ◆ 擅自拆焊零件或修改而導致之不良損壞情形下
- ◆ 因超頻造成產品受損情形下
- ◆ 因軟硬體安裝不正確導致使用者誤判故障者
- ◆ 產品超過保固期限
- ◆ 本保證書未加蓋店章及註明購買日期者
- ◆ 產品由於不當的使用、非經本公司書面授權而自行拆裝、拆解而造成的損毀/故障，不在保固範圍內
- ◆ 產品如由使用者或是非本公司認可之工程師自行拆解，則不予保固
- ◆ 軟體操作，電腦病毒或作業系統問題/更新等所造成的非產品本身之不良狀況，則不予保固
- ◆ 產品安裝後移動或運送(未妥善保護)途中所發生的故障，則不予保固
- ◆ 使用非產品規格所附的配件，耗材而造成產品損壞，則不予保固

- ◆ 客戶自行撕換原廠保固序號貼紙，或序號貼紙與產品型號規格不符，以及人為塗改與磨損序號貼紙導致序號貼紙難以辨識，或無序號標籤貼紙之產品，則不予保固
 - ◆ 零件之自然耗損及遇不可抗拒之天災人禍(水災、火災、地震、雷擊、颱風)，遇不可抗拒外力，電力故障或人為之不慎而造成損害者情形下
 - ◆ 產品之毀損係受不可抗力(天災、水災、火災、地震、雷擊、颱風、蟲害等)人為疏失(遺失、液體入侵、未妥善保管等)人為破壞(刮傷、摔傷、卡榫斷裂、敲打、破裂、重擊等)或其他非正常因素所致者
注意：本公司僅負責產品硬體維修，不負責客戶電腦硬碟內之資料救援和保管，請客戶於送修前務必先行備份資料。
11. 本書提及之保固期限係針對主體物品之保固，保證範圍不包括其它附件、消耗品，及輔助裝置等。
12. 產品退換貨施行細則
- 退貨：
- a.若產品有硬體功能不良，請務必於購買的經銷商規定之鑑賞期內，依經銷商的退貨條款與經銷商進行退貨處理事宜;本公司並無處理售出產品退貨服務。
- 換貨：
- a.若產品有硬體功能不良，請務必於購買的經銷商之鑑賞期內，依經銷商的換貨條款與經銷商進行換貨處理事宜;本公司並無處理售出產品換貨服務。
- b.保固期限內的故障，維修單位判定因產品零件短缺無法修復，或產品停產、缺貨，得以同等規格或高一階機型並經客戶同意後更換，並酌收

差價。經更換後的產品，其保固期限與原送修產品相同，不因更換後而有所延長。

kworld®

13. 針對下列情況，得停止一切對產品之軟體技術支援。

- a. 該產品屬於「停止技術支援與服務公告列表」內產品。(以技術支援公告為依據)
- b. 該產品屬於「停售產品列表」內產品。
- c. 該產品使用之環境，與所需系統需求不符。
- d. 該產品與特殊硬體、軟體之相容性衝突。
- e. 已公告不提供之過舊產品所搭載的舊版軟體。

14. 隨附軟體提供支援方式:

(一)更新程式：

更新程式功能：

- (1) 更正程式錯誤或問題
- (2) 增加額外的軟體功能支援。

所有的更新程式，在軟體技術支援期限內，皆可免費從網站下載。

(二)升級程式：

升級程式是將隨機附贈版的軟體升級為完整正式版，或是把功能簡約的版本升級為完整版本。因此在軟體功能上是有差異的，升級程式必須付費才可取得。(以技術支援公告為依據)

15. 本書如有任意塗改視同無效，如有遺失恕不補發，請妥善保管。謝謝！！

購買產品名稱	
購買產品型號	
產品保固序號	
購買日期	年 月 日
購買地點 /經銷商	

廣寰科技股份有限公司

客戶服務部：

服務時間：每週一至週五(週休二日)

上午 09:00~12:00

下午 01:00~06:00

客服專線: 02-8228-6066

客服傳真: 02-8227-7394

客服信箱: service@kworld.com.tw

公司網址: <http://www.kworld-global.com/>

產品維修相關事宜請參閱

保證書說明：第八項『保固類型』條款